

Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und möchten kurzfristig oder befristet in einem wertschätzenden, inklusiven Umfeld arbeiten? Dann unterstützen Sie unser Team im Hotel Neues Pastorat als Krankheitsvertretung am Empfang. Als Inklusionsbetrieb freuen wir uns besonders über Bewerbungen von Menschen mit Unterstützungsbedarf.



HOTEL
NEUES PASTORAT
HEILIGENHAUS

Empfangsmitarbeiter*in / Receptionist*in (m/w/d)

Teilzeit (30 Stunden/Woche) | Krankheitsvertretung | Standort Heiligenhaus

Darauf können Sie sich freuen:

- Ein moderner Arbeitsplatz im Zentrum von Heiligenhaus
- Sehr gute Anbindung an den ÖPNV (Bushaltestelle direkt vor dem Gebäude)
- Ein freundliches, hilfsbereites und unterstützendes Team
- Ein vollständig barrierefreies Arbeitsumfeld
- Eine strukturierte und begleitete Einarbeitung, auch bei kurzfristigem Einstieg
- Ein sinnstiftender Arbeitsplatz in einem Inklusionsbetrieb
- Klare Aufgaben und feste Ansprechpersonen
- Eine Tätigkeit mit Sinn in einem Inklusionsbetrieb, der Vielfalt lebt

Ihre Aufgaben:

Als Empfangsmitarbeiter*in sind Sie das **erste Gesicht unseres Hotels** und tragen wesentlich dazu bei, dass sich unsere Gäste willkommen fühlen.

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- Herzlicher Empfang und Betreuung unserer Gäste – persönlich, telefonisch und per E-Mail
- Durchführung von Check-ins und Check-outs
- Freundliche und kompetente Bearbeitung von Reservierungen und Buchungsanfragen
- Kassenführung sowie Erstellung und Bearbeitung von Rechnungen
- Mitwirkung bei Veranstaltungen im Hotel
- Unterstützung im Frühstücksservice
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs am Empfang und Weiterleitung von Anliegen
- Sicherstellung eines serviceorientierten und professionellen Auftretens am Empfang

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im Hotel- oder Gastronomiebereich oder Interesse an einem Quereinstieg in den Empfangsbereich
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit
- Freundliches Auftreten sowie ausgeprägte Service- und Gästeorientierung
- Flexibilität und Bereitschaft zu Einsätzen an Wochenenden, Feiertagen oder bei Abendveranstaltungen
- Erste Erfahrungen mit Hotelmanagementsoftware oder Bereitschaft zur schnellen Einarbeitung
- Teamfähigkeit sowie selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse sind wünschenswert
- Grundkenntnisse in MS Office
- Gepflegtes, professionelles Auftreten
- Vorlage eines aktuellen erweiterten Führungszeugnisses bei Einstellung

Werden Sie Teil unseres Inklusionsbetriebs! Senden Sie uns einfach eine E-Mail mit Ihren Unterlagen an bewerbung@pro-mobil.org

Menschen mit Unterstützungsbedarf werden ausdrücklich um ihre Bewerbung gebeten und bei gleicher Qualifikation bevorzugt.

Wer sind wir?: Pro Mobil e. V. ist ein Träger, der vielfältige Dienstleistungen für Menschen mit Unterstützungsbedarf anbietet.

Im Hotel Neues Pastorat verbinden wir Gastfreundschaft mit gelebter Inklusion.

Wir stehen für ein gewaltfreies, respektvolles und wertschätzendes Miteinander. Unser Gewaltpräventionskonzept wird regelmäßig überprüft und weiterentwickelt.

Ihre Ansprechperson ist Frau Modaresi, Tel.: 02056/ 5822325

Pro Mobil – Integra gGmbH
Hotel Neues Pastorat, Inklusionsbetrieb
Am Alten Pastorat 2, 42579 Heiligenhaus
www.pmobil.de

Hier gelangen Sie zu unserer Website:

